

## COMUNICADO

LA EPS SEMAPACH comunica a los usuarios lo siguiente:

La Gerencia Comercial, viene presentando denuncias de personas que son sorprendidas por “Supuestos Trabajadores” que les ofrecen ejecutar nuevas conexiones domiciliarias, regularizar tramites de sus conexiones además les solicitan dinero para no efectuarles el corte por el servicio, todos estos actos son delitos que atentan contra el buen desarrollo de la EPS; por esta razón se comunica que en algunos casos buscan aprovecharse de la buena fé de algunas personas incluso de ancianos y madres de familia, lucrando con la necesidad de contar con los servicios básicos.

**Se recuerda que todo trámite y pago solo se efectúa en las instalaciones de la EPS, calle Rosario N°248 chíncha alta, y en la plataforma de Atención Al Cliente, y en la caja central.** La EPS no se responsabiliza por los pagos que realicen a estos seudo trabajadores además que estarían sujetos a ser cómplices de estos actos ilícitos y denunciados ante las autoridades.

No se deje sorprender denuncie a estos delincuentes, no sea parte de estos actos ilícitos, **cualquier información para identificar a estos seudo trabajadores pueden enviar videos o fotografías al correo electrónico [jrojas@epsemapach.com.pe](mailto:jrojas@epsemapach.com.pe) o vía WhatsApp al numero 950704670, con la finalidad de tomar medidas.**

Atentamente,

Gerencia Comercial.