

LA EPS SEMAPACH S.A. CUMPLE CON INFORMAR A LA POBLACIÓN USUARIA DE CHINCHA EL CALENDARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

DETALLES DE LOS INDICADORES		PERIODICIDAD	AREA RESPONSABLE	DIFUSION EN LA PAGINA INSTITUCIONAL
INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO				
Formato N° 1	Continuidad del Servicio de Agua Potable	Semestral	Unidad de Producción y Distribución	Dentro de los 25 días Siguiendo de Culminado el Semestre
Formato N° 2	Niveles de Presión en las Redes de Agua Potable	Semestral	Unidad de Producción y Distribución	Dentro de los 25 días Siguiendo de Culminado el Semestre
Formato N° 3	Tratamiento de Agua Servidas	Semestral	Unidad de Control de Calidad	Dentro de los 25 días Siguiendo de Culminado el Semestre
INDICADORES DE GESTION				
Formato N° 4	Costo de los Servicios de Saneamiento	Semestral	Unidad de Comercialización	Dentro de los 25 días Siguiendo de Culminado el Semestre
INDICADORES EMPRESARIALES				
Formato N° 5	Produccion de Agua Potable	Semestral	Unidad de Control de Calidad	Dentro de los 25 días Siguiendo de Culminado el Semestre
Formato N° 6	Reservorios de Agua Potable	Semestral	Unidad de Control de Calidad	Dentro de los 25 días Siguiendo de Culminado el Semestre
Formato N° 7	Estaciones de Bombeo de Agua Potable	Semestral	Unidad de Control de Calidad	Dentro de los 25 días Siguiendo de Culminado el Semestre
Formato N° 8	Estaciones de Bombeo de Aguas Servidas	Semestral	Unidad de Control de Calidad	Dentro de los 25 días Siguiendo de Culminado el Semestre
Formato N° 9	Conexiones de Agua Potable	Semestral	Unidad de Atención Técnica Domiciliaria	Dentro de los 25 días Siguiendo de Culminado el Semestre
Formato N° 10	Conexiones de Alcantarillado	Semestral	Unidad de Atención Técnica Domiciliaria	Dentro de los 25 días Siguiendo de Culminado el Semestre
Formato N° 11	Miromedición	Semestral	Unidad de Comercialización	Dentro de los 25 días Siguiendo de Culminado el Semestre
Formato N° 12	Promedio de Consumo y Facturación	Semestral	Unidad de Comercialización	Dentro de los 25 días Siguiendo de Culminado el Semestre
Formato N° 13	Reclamos en Primera Instancia	Semestral	Unidad de Atención al Cliente	Dentro de los 25 días Siguiendo de Culminado el Semestre
Formato N° 14	Reclamos en Segunda Instancia	Semestral	Unidad de Atención al Cliente	Dentro de los 25 días Siguiendo de Culminado el Semestre
Formato N° 15	Personal	Semestral	Oficina de Recursos Humanos	Dentro de los 25 días Siguiendo de Culminado el Semestre
Formato N° 16	Personal Directivo	Semestral	Oficina de Recursos Humanos	Dentro de los 25 días Siguiendo de Culminado el Semestre
Formato N° 17	Distribución Costos y Gastos por Naturaleza	Semestral /Anual	Oficina de Contabilidad	Dentro del Segundo mes Siguiendo Culminado el Semestre / Dentro del cuarto mes siguiente culminado el Anual
Formato N° 18	Balance General Comparativo	Semestral /Anual	Oficina de Contabilidad	Dentro del Segundo mes Siguiendo Culminado el Semestre / Dentro del cuarto mes siguiente culminado el Anual
Formato N° 19	Estado de Ganancias y Perdidas Comparativo	Semestral /Anual	Oficina de Contabilidad	Dentro del Segundo mes Siguiendo Culminado el Semestre / Dentro del cuarto mes siguiente culminado el Anual
INDICADORE DE PLANES DE DESARROLLO				
Formato N° 20	Metas del Plan Maestro Optimizado	Anual	Gerencia de Comercial, Gerencia de Operaciones y Mantenimiento, Gerencia de Infraestructura	Dentro del Segundo mes Siguiendo de Culminado el anual
Formato N° 21	Proyectos del PMO	Anual	Gerencia de Comercial, Gerencia de Operaciones y Mantenimiento, Gerencia de Infraestructura	Dentro del Segundo mes Siguiendo de Culminado el anual
EVALUACION DE IMAGEN INSTITUCIONAL				
Formato N° 22	Evaluación de Imagen Institucional a Nivel EPS	Semestral/Anual	Imagen Institucional y Educación Sanitaria	Dentro del Segundo mes Siguiendo de Culminado el anual